

## **Privacy verklaring**

### **1. Overzicht van onze gegevensbescherming**

#### **Algemeen**

Het volgende geeft u een eenvoudig overzicht van wat er gebeurt met uw persoonlijke informatie wanneer u onze website bezoekt. Persoonlijke gegevens zijn gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. Gedetailleerde informatie over het onderwerp gegevensbescherming is te vinden in ons privacybeleid hieronder.

#### **Gegevensverzameling op onze website**

##### **Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling op deze website?**

De gegevens die op deze website worden verzameld, worden verwerkt door de exploitant van deze website. De contactgegevens van de verantwoordelijke zijn te vinden in de verplichte juridische kennisgeving van de website.

##### **Hoe verzamelen we uw gegevens?**

Sommige gegevens worden verzameld wanneer u deze aan ons verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn die u op een contactformulier invoert.

Andere gegevens worden automatisch door onze IT-systemen verzameld wanneer u de website bezoekt. Deze gegevens zijn voornamelijk technische gegevens, zoals de browser en het besturingssysteem dat u gebruikt of het tijdstip dat u de pagina heeft geopend. Deze gegevens worden automatisch verzameld zodra u onze website bezoekt.

##### **Waar gebruiken we uw gegevens voor?**

Een deel van de gegevens wordt verzameld om de goede werking van de website te waarborgen en uiteraard voor het bieden van hulp aan degenen die daarom vragen op onze website.

Andere gegevens kunnen worden gebruikt om te analyseren hoe bezoekers de site gebruiken.

##### **Welke rechten hebt u met betrekking tot uw gegevens?**

U heeft altijd het recht om kosteloos informatie op te vragen over uw opgeslagen gegevens, de herkomst, de ontvangers en het doel van de verzameling. U heeft ook het recht om te verzoeken dat dit wordt gecorrigeerd, geblokkeerd of verwijderd. U kunt op elk moment contact met ons opnemen via het adres in de juridische kennisgeving als u nog vragen heeft over het onderwerp privacy en gegevensbescherming. U kunt natuurlijk ook een klacht indienen bij de bevoegde regelgevende instanties.

#### **Analytics en tools van derden**

We maken geen gebruik van cookies en analyseren onze bezoekers ook niet.

## **2. Algemene informatie en verplichte informatie**

### **Gegevensbescherming**

De beheerders van deze website nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens als vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming en ons privacybeleid.

Als u deze website gebruikt, worden verschillende persoonlijke gegevens verzameld. Persoonlijke gegevens zijn gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. Dit privacybeleid legt uit welke informatie we verzamelen en waarvoor we het gebruiken. Het legt ook uit hoe en voor welk doel dit gebeurt.

Houd er rekening mee dat gegevens die via internet worden verzonden (bijvoorbeeld via e-mailcommunicatie) mogelijk onderhevig zijn aan beveiligingsinbreuken. Volledige bescherming van uw gegevens tegen toegang van derden is niet mogelijk.

### **Kennisgeving met betrekking tot de partij die verantwoordelijk is voor deze website**

De verantwoordelijke voor het verwerken van gegevens op deze website is:

G.W. van Eeuwijk  
Netwerk Dordtse Helden  
<http://netwerkdordtsehelden.nl>  
Colorado 170  
3315 WE Dordrecht

E-Mail: [info@netwerkdordtsehelden.nl](mailto:info@netwerkdordtsehelden.nl)

De verantwoordelijke partij is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslist over de doeleinden en middelen om persoonsgegevens te verwerken (namen, e-mailadressen, enz.).

### **Intrekking van uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens**

Veel gegevensverwerkingsbewerkingen zijn alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met toekomstig effect. U kunt hiervoor een verzoek doen per e-mail. De gegevens die worden verwerkt voordat we uw verzoek ontvangen, kunnen nog steeds wettelijk worden verwerkt.

### **Recht om klachten in te dienen bij regelgevende instanties**

Als er sprake is van een inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming, kan de betreffende persoon een klacht indienen bij de bevoegde regelgevende instanties:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Recht op gegevensoverdracht**

U heeft het recht om gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een contract automatisch aan uzelf of aan een derde partij te leveren in een standaard, machinaal leesbaar formaat. Als u de directe overdracht van gegevens naar een andere verantwoordelijke partij wilt, zal dit alleen gedaan worden voor zover technisch mogelijk.

## **TLS encryptie**

Deze site maakt om veiligheidsredenen gebruik van TLS-encryptie (voorheen bekend als SSL) en voor de bescherming van de overdracht van vertrouwelijke inhoud, zoals de vragen die u ons stuurt via contactformulieren. U kunt een gecodeerde verbinding in de adresregel van uw browser herkennen wanneer deze verandert van "http: //" in "https: //" en een pictogram van een slotje wordt weergegeven in de adresbalk van uw browser.

Als TLS-encryptie is geactiveerd en u heeft gecontroleerd of het certificaat van ons is, kunnen de gegevens die u naar ons verzendt niet door derden worden gelezen.

## **Informatie, blokkeren, verwijderen**

Zoals wettelijk is toegestaan, heeft u het recht op elk moment kosteloos informatie te ontvangen over al uw persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen, evenals de herkomst, de ontvanger en het doel waarvoor deze is verwerkt. U heeft ook het recht om deze gegevens te laten corrigeren, blokkeren of verwijderen. U kunt op elk moment contact met ons opnemen via het adres dat wordt vermeld in onze juridische kennisgeving als u nog vragen heeft over het onderwerp persoonlijke gegevens.

## **Oppositie tegen promotionele e-mails**

Wij verbieden hierbij uitdrukkelijk het gebruik van contactgegevens die zijn gepubliceerd in het kader van de wettelijke kennisgeving van de website met betrekking tot het verzenden van promotie- en informatiemateriaal dat niet uitdrukkelijk wordt gevraagd. De exploitant van deze website behoudt zich het recht voor om specifieke juridische stappen te ondernemen als ongeraagd reclamemateriaal, zoals e-mail spam, wordt ontvangen.

## **3. Gegevensverzameling op onze website**

### **Cookies**

We maken geen gebruik van cookies.

### **Server log bestanden**

De websiteprovider verzamelt en slaat automatisch informatie op die uw browser automatisch naar ons verzendt in "server log bestanden". Dit zijn:

- Browser type en browserversie
- Besturingssysteem
- Verwijzende URL
- Hostnaam van de toegangscomputer
- Tijd van het serververzoek
- IP adres

Deze gegevens worden niet gecombineerd met gegevens uit andere bronnen.

De basis voor gegevensverwerking is Art. 6 (1) (b) AVG, waarmee gegevens kunnen worden verwerkt om een contract uit te voeren of voor maatregelen die voorafgaan aan een contract.

## **Contact- en hulpformulier**

Als u ons vragen stuurt via het contactformulier, verzamelen wij de gegevens op het formulier, inclusief de contactgegevens die u verstrekt, om uw vraag en eventuele vervolgvragen te beantwoorden. Wij delen deze informatie niet zonder uw toestemming.

Als u hulp nodig heeft en het ‘hulp nodig’ formulier invult, verzamelen wij de gegevens op het formulier, inclusief de contactgegevens die u verstrekt, om uw hulpvraag en eventuele vervolgvragen te beantwoorden. Wij delen deze informatie met de mensen waarvan wij denken dat ze u kunnen helpen.

Als u hulp aanbiedt en het ‘hulp bieden’ formulier invult, verzamelen wij de gegevens op het formulier, inclusief de contactgegevens die u verstrekt, om uw hulpaanbod en eventuele vervolgvragen te beantwoorden. Wij delen de informatie over uw hulpaanbod eventueel met de mensen die hulp nodig hebben, maar persoonsgegevens worden pas gedeeld, nadat wij uw toestemming daarvoor hebben.

Wij zullen daarom alle gegevens die u invoert in het contactformulier alleen verwerken met uw toestemming per Art. 6 (1) (a) AVG. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. U kunt hiervoor een verzoek doen per e-mail. De gegevens die worden verwerkt voordat we uw verzoek ontvangen, kunnen nog steeds wettelijk worden verwerkt.

We bewaren de gegevens die u op het contactformulier opgeeft totdat u om verwijdering vraagt, uw toestemming voor de opslag intrekt of het doel voor de opslag ervan niet langer relevant is (bijvoorbeeld na het voldoen aan uw verzoek). Eventuele dwingende wettelijke bepalingen, met name die betreffende verplichte bewaartermijnen van gegevens, worden niet aangetast door deze bepaling.

## **Verwerking van gegevens (klant- en contractgegevens)**

We verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke gegevens alleen voor zover dit nodig is om rechtsbetrekkingen met ons tot stand te brengen of te wijzigen. Dit gebeurt op basis van Art. 6 (1) (b) AVG, waarmee gegevens kunnen worden verwerkt om een contract uit te voeren of voor maatregelen die voorafgaan aan een contract. We verzamelen, verwerken en gebruiken uw persoonlijke gegevens bij het bezoeken van onze website (gebruiksgegevens) alleen voor zover vereist om u toegang te verlenen tot onze service of om u hiervoor te factureren.

Verzamelde klantgegevens worden verwijderd na voltooiing van de bestelling of beëindiging van de zakelijke relatie. Juridische bewaartermijnen blijven ongewijzigd.

## **4. Nieuwsbrief**

### **Nieuwsbrief gegevens**

Als u de nieuwsbrief van deze website wilt ontvangen, hebben we een e-mailadres van u nodig. Evenals informatie waarmee wij kunnen verifiëren dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en dat u akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief. Verdere gegevens worden niet verzameld of alleen op vrijwillige basis. We gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het leveren van de gevraagde informatie en geven deze niet door aan derden.

Verwerking van de gegevens ingevoerd in het registratieformulier voor de nieuwsbrief vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming (artikel 6 (1) AVG). De verleende toestemming voor de opslag van de gegevens, het e-mailadres en het gebruik ervan voor het verzenden van de nieuwsbrief kan op elk moment worden ingetrokken, bijvoorbeeld via de link “uitschrijven” in de nieuwsbrief. De wettelijkheid van de reeds voltooide gegevensverwerking operaties blijft ongewijzigd door de intrekking.

De gegevens die bij ons worden achtergelaten met het doel om de nieuwsbrief te ontvangen, worden door ons bewaard tot uw uitschrijving en worden verwijderd na uitschrijving van de nieuwsbrief.

## **MailChimp**

Deze website maakt gebruik van de diensten van Mailchimp voor het verzenden van nieuwsbrieven. De leverancier is Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave. NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, Verenigde Staten.

MailChimp is een dienst die de verzending, organisatie en analyse van e-mailniewsbrieven organiseert. Als u gegevens invoert voor nieuwsbriefabbonementen (bijvoorbeeld e-mailadressen), worden deze opgeslagen op de servers van MailChimp in de Verenigde Staten.

MailChimp is gecertificeerd onder het EU-VS privacyshield. Het privacyshield is een overeenkomst tussen de Europese Unie (EU) en de Verenigde Staten (VS) om ervoor te zorgen dat de Europese privacystandaarden in de Verenigde Staten worden nageleefd.

Met behulp van MailChimp kunnen we onze nieuwsbriefcampagnes organiseren. Wanneer u een e-mail opent die is verzonden door MailChimp, maakt een bestand in de e-mail (genaamd webbaken) verbinding met de servers van MailChimp in de Verenigde Staten. Op deze manier kan er bepaald worden of een nieuwsbriefbericht is geopend en op welke links er is geklikt. Bovendien wordt er technische informatie verzameld (bijvoorbeeld tijdstip van ophalen, IP-adres, browsertype en besturingssysteem). Deze informatie kan niet worden toegewezen aan de betreffende ontvanger van de nieuwsbrief. Ze wordt uitsluitend gebruikt voor de statistische analyse van nieuwsbriefcampagnes. De resultaten van deze analyses kunnen worden gebruikt om toekomstige nieuwsbrieven beter af te stemmen op de belangen van de ontvanger.

Als u geen analyse door MailChimp wenst, kunt u zich afmelden voor de nieuwsbrief. Voor dit doel bieden we een link in elke nieuwsbrief. Bovendien kunt u zich direct op de website afmelden voor de nieuwsbrief door een bericht te sturen aan de hand van het contactformulier.

Gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming (artikel 6 (1) (a) AVG). U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken door u uit te schrijven voor de nieuwsbrief. De wettelijkheid van de reeds voltooide gegevensverwerking operaties blijft ongewijzigd door de intrekking.

De gegevens die aan ons worden verstrekt met het oog op het verkrijgen van de nieuwsbrief, worden door ons bewaard totdat deze uit de nieuwsbrief is verwijderd en na uitschrijving van de nieuwsbrief zowel van onze servers als van de servers van MailChimp zijn verwijderd. Gegevens die voor andere doeleinden bij ons zijn opgeslagen (zoals e-mailadressen voor ‘hulp nodig’ en ‘hulp bieden’) blijven ongewijzigd.

Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van MailChimp op:

<https://mailchimp.com/legal/terms/>.

## **5. Plug-ins en hulpmiddelen**

### **Social Media**

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **Google Weblettypen**

Deze website gebruikt zogenaamde weblettypen, verstrekt door Google, voor de uniforme weergave van lettertypen. Bij het laden van een pagina laadt uw browser de vereiste weblettypen in de cache van uw browser om teksten en lettertypen correct weer te geven.

Hiervoor moet de browser die u gebruikt verbinding maken met de servers van Google. Hierdoor verneemt Google dat onze website is geopend via uw IP-adres. Het gebruik van Google Weblettypen is in het belang van een consistente en aantrekkelijke presentatie van onze online diensten. Dit vormt een legitiem belang in de zin van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG.

Als uw browser geen weblettypen ondersteunt, zal er een standaardlettertype door uw computer worden gebruikt.

Ga voor meer informatie over Google Weblettypen naar <https://developers.google.com/fonts/faq> en het Privacybeleid van Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.